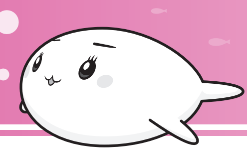
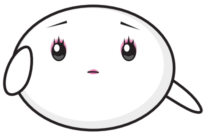
TOSHIBA
Leading Innovation >>>

dynabook 困ったときに見るシート



＊Qosmioシリーズ、dynabookシリーズ



パソコンの電源が入らないとき ➡ 4ページ
パソコンの電源が入るとき ➡ 1～3ページ
を見てみましょう

電子マニュアル「パソコンで見るマニュアル」

困ったときには、まず、「パソコンで見るマニュアル」の「困ったときは」を確認してみましょう。
パソコンの画面で見る電子マニュアルには、困ったときのために「Q&A集」や「便利な使いかた」などが紹介されています。

起動方法

デスクトップ上の［おたすけナビ］をダブルクリック→［パソコンで見るマニュアル］タブをクリック→［パソコンで見るマニュアル TOP］ボタンをクリックする

オープニングタイトルが表示されたあと、「パソコンで見るマニュアル」画面が表示されます。



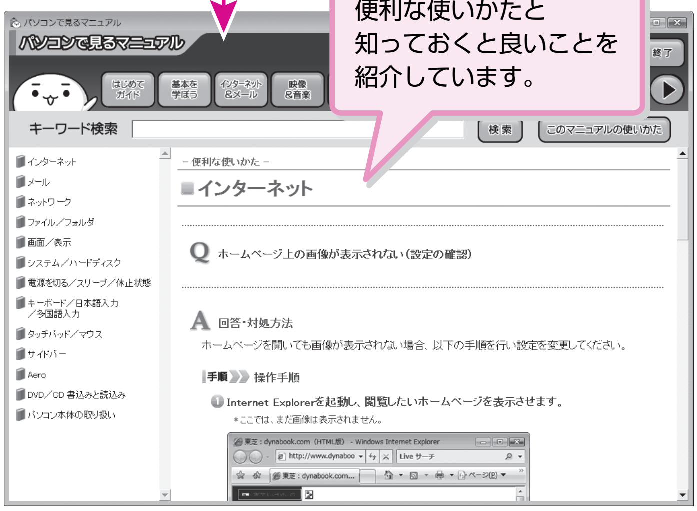
クリック

クリック

使っていて動作がおかしいと感じたときの対処法を紹介しています。



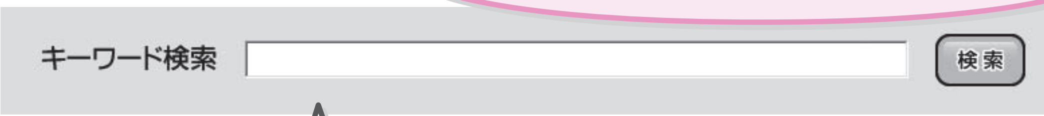
便利な使いかたと知っておくと良いことを紹介しています。

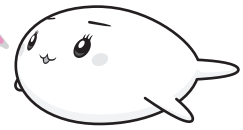


キーワードから探す

「パソコンで見るマニュアル」には、キーワードを入力して、説明ページを検索する機能があります。
わからない言葉や機能がでてきたら、画面上部の［キーワード検索］欄に調べたいキーワードを入力してみましょう。

知りたいことに関する言葉（キーワード）を入力すると、
その言葉が書いてあるページが出てくるよ！





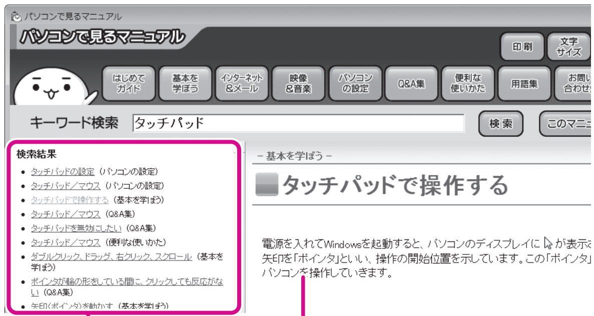
［キーワード検索］を使うには

探したい項目のキーワードを入力して［検索］ボタンをクリックすると、「パソコンで見るマニュアル」内からページを検索します。

例えば、「タッチパッド」に関する内容を探したい場合

①キーワードを入力　②クリック





③表示された検索結果から見たい項目をクリック

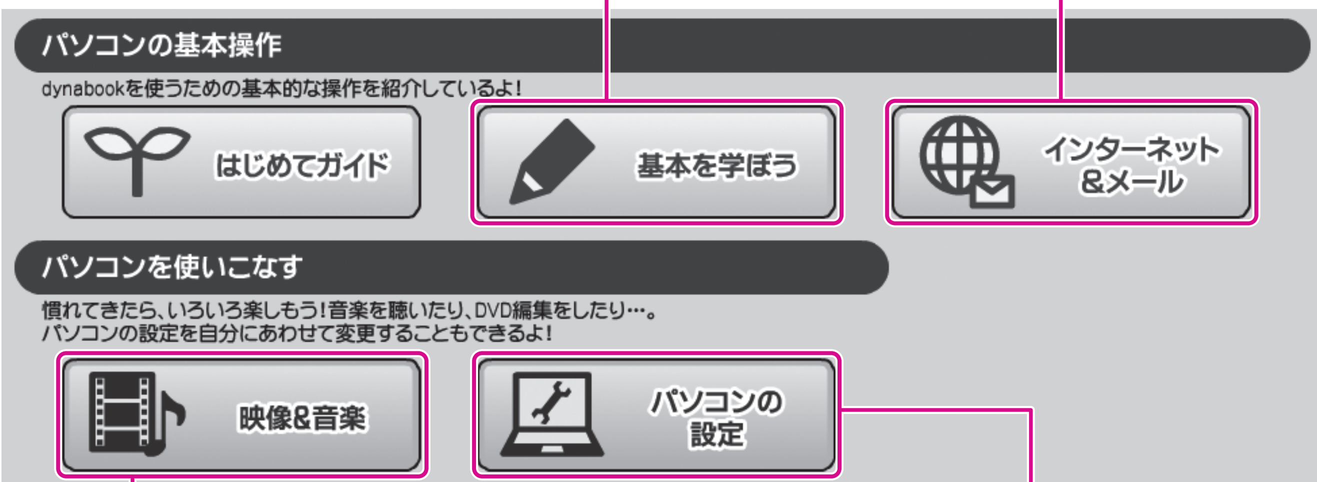
④説明が表示されます。

パソコンの操作を知りたい

パソコンの操作を知りたいときには、目的に合わせて、「パソコンで見るマニュアル」の各カテゴリを確認してみましょう。

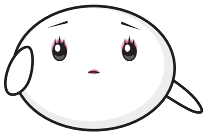
次の内容について説明しています。
- タッチパッドやマウスで操作する
- 文書を作成する
- 文字を入力する
- ファイルやフォルダの操作　など

次の内容について説明しています。
- インターネットに接続する
- インターネットを安全に使う
- Webページを楽しむ
- メールを使う
- ネットワークに接続する　など



次の内容について説明しています。
- 映像/画像を取り込む、編集する
- 音楽を取り込む、音楽CDを作る
- CD/DVDに保存する　など

次の内容について説明しています。
- パソコンの設定を変更する
- パスワードを設定する
- 周辺機器を使う
- 持ち運んで使う　など



「故障かな？」と思ったら
不調の原因を自己診断するには

インターネットに接続して「トラブル事例」を見てみよう

インターネットに接続する方法については、『準備しよう』や「パソコンで見るマニュアル」を参照してください。

「あなたのdynabook.com」を見る

「あなたのdynabook.com」では、ご利用のパソコンの

- よくあるご質問FAQ
- デバイスドライバや修正モジュールのダウンロード
- ウィルス・セキュリティ情報

などをご覧になれます。
ご利用のパソコンに関する情報だけが表示されるので、目的の情報を簡単に探すことができます。
また、サポート窓口や修理についても案内しています。



（表示例）

■ 操作方法

① ［スタート］ボタン（ ）をクリックし、［インターネット］をクリックする

「Internet Explorer」が起動します。
購入時の状態では、起動して最初に「あなたのdynabook.com」が表示されるように設定されています。
「あなたのdynaboook.com」の詳しい使いかたについては、「いろいろな機能を使おう 6章」をご覧ください。

メモ　［dynabookランチャー］から「あなたのdynabook.com」を表示する

「あなたのdynabook.com」は、ガジェットの［dynabookランチャー］のメニューからも表示できます。



をクリックすると、説明の画面が表示されますので、「http://dynabook.fresheye.com/cgi-bin/login.cgi」をクリックしてください。メッセージが表示された場合は、画面に従ってください。

「自己診断」してみる

修理に出す前に、まず、「あなたのdynabook.com」の「自己診断」（http://dynabook.com/assistpc/selfcheck/index_j.htm）で確認してみましょう。
「パソコンの電源について」「画面表示について」など、カテゴリごとに分かれているQ&Aであなたのパソコンが不調になった原因を分析して、診断します。



■ 操作方法

① ［スタート］ボタン（ ）をクリックし、［インターネット］をクリックする

「Internet Explorer」が起動します。
購入時の状態では、起動して最初に「あなたのdynabook.com」が表示されるように設定されています。

② ［修理のご相談］にある［自己診断］をクリックする

「自己診断」の画面が表示されます。
カテゴリごとに分かれているので、パソコンが不調になった原因を探しやすくなっています。



「パソコンの電源が入らない！」
そんなときには…

目的にあわせて、マニュアルを見てみよう

パソコンが不調で、電子マニュアル「パソコンで見るマニュアル」を確認できない。インターネットに接続して、「あなたのdynabook.com」の「自己診断」で確認できない。そんなときには、付属のマニュアルで対処方法を確認しましょう。

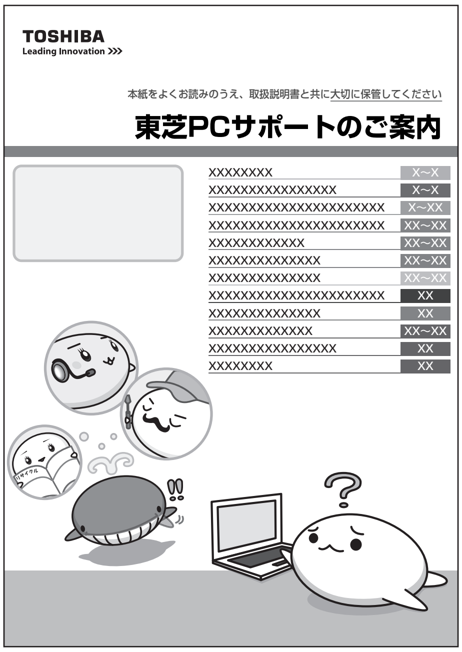
いろいろな機能を使おう



『いろいろな機能を使おう』の「6章 パソコンの動作がおかしいときは」を見ると、トラブルを解消するまでの流れや、トラブル対処方法、Q&A集などが記載されています。
お使いのパソコンを操作していて困ったときに、確認してみましょう。
また、「7章 お問い合わせされるときは」には、OSやアプリケーションソフトなどのお問い合わせ先（サポート窓口）が記載されています。



東芝PCサポートのご案内



（2009年2月現在）

『東芝PCサポートのご案内』では、パソコンに関するお問い合わせ、パソコンの修理やデータの復旧サービスに関するサポート窓口を紹介しています。
突然起きるハードディスクの故障や操作ミスで消えてしまったデータを復旧したいときや、パソコンを修理したいときなどに、相談窓口やお問い合せ先がわからないときは、この冊子で確認してください。
お客様登録の方法や訪問サポートなどのサービスメニューも紹介しています。



＊本書で使用している画像や画面は、ご利用のモデルにより、実際の表示とは異なる場合があります。

本書は植物性大豆油インキを使用しております。
本書は再生紙を使用しております。
GX1C000P6110　2009.2　Printed in China